

RICHIESTA DI ASSISTENZA

Il/La signor/signora _____ nato/a a _____
_____ provincia di ____ il ____/____/____ residente in _____
_____provincia di____ indirizzo _____
n. _____ posta elettronica ordinaria _____ recapito telefonico _____ codice fiscale _____ documento d'identità (allegato) _____, in qualità di socio/a dell'associazione Mutua Consumatori (ovvero contestualmente alla presentazione della domanda d'iscrizione all'associazione Mutua Consumatori), chiede di essere assistito/a su un problema avente il seguente codice oggetto ____¹. Presta il consenso al trattamento dei dati personali da parte degli esperti dell'associazione Mutua Consumatori e della società cooperativa MC CAT, costituita dai soci dell'associazione per la consulenza individuale.

Su separato e allegato foglio (word o PDF) s'invia sommaria descrizione del problema all'indirizzo assistenza@mutuaconsumatori.it ed eventuali allegati (esempio: bolletta del telefono, contratto, ecc.). Sarà contattato telefonicamente al numero sopra indicato per approfondire la questione.

AUTORIZZAZIONE AL CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI

Ai fini previsti dal Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs. 30/06/2006, n. 196, recante nuove disposizioni a tutela della "privacy" e relativi alla protezione e al trattamento dei dati personali, si informa che il trattamento dei dati personali da Lei già forniti ed acquisiti ad oggi, nonché quelli che verranno forniti, saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa prevista dal citato Regolamento e degli obblighi di riservatezza e trasparenza cui è tenuto il titolare del trattamento, l'associazione Mutua Consumatori, codice fiscale 97738280581, posta elettronica ordinaria info@mutuaconsumatori.it, pec mutuaconsumatori@pec.it, direzione in Napoli, Corso Novara n. 20, in persona del legale rappresentante, codice fiscale LRNGTN63S10G813J. I dati personali forniti sono necessari ai fini richiesti dallo Statuto dell'associazione e/o per fornirLe assistenza. Il trattamento dei dati da Lei forniti è svolto in forma automatizzata e/o manuale nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del G.D.P.R. 2016/679, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'art 29 del G.D.P.R. 2016/679. Le segnaliamo

¹ 01: telefonia; 02: fornitura dell'elettricità; 03: fornitura dell'acqua; 04: fornitura del gas; 05: contratti d'acquisto di beni (anche on-line); 06: turismo, viaggi e aerei; 07: trasporto su mezzi pubblici; 08: banche, finanziarie e assicurazioni; 09: malasanità; 10: fisco; 11: condominio e immobili (acquisti e vendite); 12: beni e servizi culturali; 13: fatti penali e segnalazioni di abusi; 14: altro.

che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, previo il Suo consenso libero ed esplicito espresso in calce alla presente informativa, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati. La informiamo, inoltre, che i dati raccolti non saranno diffusi e non saranno oggetto di comunicazione in assenza del Suo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici, ai soci della società cooperativa MC CAT o ad altri soggetti previsti per l'adempimento degli obblighi di legge. I suddetti dati potranno essere conosciuti, nei limiti delle leggi vigenti, da dipendenti e/o collaboratori espressamente nominati ed incaricati dal Titolare. In ogni momento Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione, ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati, ottenere la limitazione del trattamento, ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti, chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, proporre reclamo a un'autorità di controllo o una azione davanti ad autorità giudiziaria. L'esercizio dei diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo posta elettronica all'indirizzo assistenza@mutuaconsumatori.it.

Data

Firma del socio

Per l'associazione